



ANNEXE N° 12

Formation

## Éduquer à la bientraitance

D'après les travaux des organismes ESPACE (Québec) - [espacesansviolence.org](http://espacesansviolence.org)

La bientraitance est un ensemble de comportements positifs et encourageants apporté à un enfant, un jeune, une personne vulnérable. Elle favorise sa croissance et son développement ainsi que la reconnaissance, l'empathie, la communication et le respect envers l'autre (définition du Bice, Bureau international catholique de l'enfance). Elle lui permet de pouvoir exprimer ses opinions et construire une image positive d'elle-même.

L'apprentissage de la bientraitance permet de développer une attitude positive, ce qui entraîne un comportement plus sécuritaire. Cette éducation des enfants et des jeunes participe ainsi à la prévention de la violence. La personne est moins vulnérable face à la violence si elle sait :

- Reconnaître ses droits et ceux des autres
- S'affirmer et dire non pour protéger ses droits ou si elle se sent en danger
- Recourir au support d'amis ou d'autres jeunes
- Chercher de l'aide auprès d'adultes de confiance

Trois facteurs importants rendent les enfants et les jeunes plus vulnérables à la violence et en font des proies faciles pour les agresseurs : leur manque d'information, leur dépendance face aux adultes et leur isolement social. Il s'agit donc de déployer des stratégies qui renforcent l'affirmation de soi, la confiance en soi, le courage et l'entraide communautaire.

Quant aux adultes, ils sont souvent mal à l'aise avec le sujet ou craignent de faire peur aux jeunes. Ou encore, ils en connaissent eux-mêmes peu sur le phénomène et transmettent des informations incomplètes, erronées, ou basées sur des stéréotypes. *Un exemple : communiquer aux enfants des informations à propos des inconnus seulement, alors que les agresseurs font souvent partie de leur entourage... Ainsi, et malheureusement, plus les enfants manquent d'information et de stratégies face à cette réalité, plus sa vulnérabilité est grande.*

Pour contrer le manque d'information :

- Fournir aux enfants de l'information qui les aidera à reconnaître la violence et à savoir comment réagir
- Sensibiliser les adultes à ce problème et les préparer à reconnaître la violence et à recevoir des confidences.

Aucune forme de violence, de maltraitance ou de négligence contre les enfants, les adolescents et les personnes vulnérables n'est justifiable, ni acceptable, même comme forme d'éducation.

## 1. Sensibiliser les adultes

Aborder le sujet avec le livret « *Lutter contre les abus sexuels, connaître, prévenir et agir* », dont ses fiches concrètes, voir l'annexe 11. S'assurer que les adultes et les enfants connaissent les ressources qui existent pour eux dans leur communauté.

Proposer d'échanger à partir des questions suivantes :

- Quelles sont les causes de la violence et les stratégies pour la prévenir ?
- Comment le sujet sera-t-il abordé avec les enfants, les jeunes ou les personnes vulnérables ?
- Comment pouvez-vous faire de la prévention au quotidien ?
- Comment savoir si un enfant est victime de violence ?
- Que faire quand un enfant se confie à vous ?
- Quelles sont les ressources qui peuvent vous aider ?

## 2. Éduquer les enfants, les jeunes et les personnes vulnérables

- Les Informer de leurs droits – les aider à identifier et définir leurs droits personnels
- Donner des moyens, des outils pour agir face au danger
- Développer l'entraide entre enfants et avec les adultes
- Amener les mineurs à identifier les adultes de confiance dans leur entourage
- Développer l'affirmation de soi (dire non) – leur donner confiance en leurs moyens
- Développer leur capacité d'utiliser leur jugement critique plutôt que de leur demander une obéissance aveugle.
- Proposer d'échanger à partir des questions suivantes :
  - a/ Que ferais-tu si tu te perdais dans un endroit public ?
  - b/ Que ferais-tu si une personne qui joue en ligne avec toi te donnait rendez-vous ?
  - c/ Que ferais-tu si quelqu'un t'envoyait des messages blessants sur Internet ?
  - d/ Que ferais-tu si une personne, que tu connais et que tu aimes, te demandait de l'embrasser, alors que tu ne veux pas ?
  - e/ Que ferais-tu si une personne, dans le voisinage, t'offrait 20€ pour que tu l'aides à porter ses sacs d'épicerie dans la cuisine ?

### 3. Au quotidien, prévenir et éviter les « douces violences », les violences non perçues

Ce sont des actes brefs et fréquents, que l'on peut juger anodins mais qui peuvent mettre en insécurité, comme les paroles blessantes, les gestes maladroits, les jugements. Ces douces violences ont un impact négatif sur le développement du cerveau et entraînent un manque de confiance en soi.

À éviter	Prévenir
Ignorer la personne, ne pas l'écouter	Accueillir, dire bonjour, être disponible
Faire des retours négatifs, dévaloriser	Encourager, valoriser, pointer les qualités
Être indiscret vis-à-vis des informations recueillies	Assurer une confidentialité
Forcer la personne à faire ce qu'elle ne veut pas	Laisser une certaine autonomie, respecter le choix

#### Quelques outils

- Afficher les trois règles d'autoprotection :

**Voici les 3 règles d'autoprotection que je dois appliquer quand une personne me touche, me demande de la suivre, me parle de sexe...**

**Si ça me déplaît**

**Je dois dire NON**

**Si je ne peux pas prévenir mes parents ou la personne qui est responsable de moi**

**Je dois dire NON**

**Si je ne suis pas sûr(e) de trouver de l'aide**

**Je dois dire NON**

**ET UN SEUL NON... CEST NON !**

**TÉLÉPHONE ENFANCE EN DANGER : 119**

- Pour les adolescents, jouer au jeu « *Les 3 oui du consentement* » et/ou au « *Jeu de l'oie sur la bientraitance* », téléchargeables sur le site [www.diocese-grenoble-vienne.fr/luttercontrelesabussexuels.html](http://www.diocese-grenoble-vienne.fr/luttercontrelesabussexuels.html)
- Pour les personnes avec handicap ou avec des difficultés d'expression, utiliser l'annexe 20 avec les pictogrammes.