



ANNEXE N° 14

*D'après le site du COPA,
organisme francophone
de bienfaisance
dans la prévention
des agressions
faites aux enfants*

Formation **Je t'écoute**

Quand un enfant, un jeune ou une personne vulnérable dévoile une agression sexuelle (ou une autre forme d'agression) :

ACCUEILLIR

- Remercier l'enfant ou le jeune de vous avoir fait confiance.
- Créer une atmosphère sécuritaire en restant calme et en trouvant des mots qui ne lui font pas peur.
- Lui dire que cela demande du courage d'en parler.
- Valider et normaliser ses émotions.

SOUTENIR

- Valoriser l'enfant ou le jeune et lui dire que ses droits n'ont pas été respectés.
- Lui faire sentir que vous prenez la situation au sérieux.
- Faire preuve de compassion, s'assurer qu'il se sent compris, sans ressentir de la honte.
- Respecter son rythme et ses besoins de parler ou de garder le silence.

RESPECTER

- Croire à 100 % tout ce que l'enfant ou le jeune vous confie.
- Parler de la confidentialité.
- Lui dire clairement que ce qui s'est passé n'est pas de sa faute et que la personne qui a commis l'agression est responsable à 100 %.

ACCOMPAGNER

- Parler des personnes ressources qui pourront aider l'enfant, le jeune ou la personne vulnérable.
- L'aider à définir les prochaines étapes.
- Respecter, autant que possible, ses choix.
- L'informer des actions que vous allez prendre concernant les procédures à suivre ; lui donner autant de choix que possible ; éviter de faire des promesses.
- Expliquer votre responsabilité sur les actions à prendre (signalement le cas échéant, procédures à suivre) et lui proposer, selon son âge, d'être présent à ces étapes, s'il le désire.
- Vérifier ses besoins.

FAIRE UN SUIVI

- Inviter l'enfant, le jeune ou la personne vulnérable à vous rencontrer pour faire un suivi dans un endroit approprié.
- L'informer des ressources disponibles appropriées à son âge.
- L'encourager (en lui disant par ex. : « *je crois en toi* ») et vérifier ses besoins.
- Le remercier d'avoir eu la confiance et le courage de venir vous en parler.