

---

# Témoignage de Marie,

*étudiante en médecine*



**J**e suis étudiante en 3<sup>e</sup> année de médecine à la fac de Grenoble. Nous avons commencé nos stages au CHU le 2 mars qui ont été arrêtés pour tous les 3<sup>es</sup> années à l'annonce du confinement, dans le but de réduire les effectifs sur le site du CHU. Le centre 15 de l'Isère a fait un appel aux volontaires pour leur venir en aide. En effet, les semaines début mars ont été compliquées pour eux. Ils ont enregistré plusieurs journées à 6 000 appels contre les 2 500 en moyenne habituellement. Nous avons été plus de 130 à répondre présents sur les 210 étudiants de la promo.

Nous avons reçu une formation théorique de 10 h environ puis avons fait 40 h en double écoute avec un agent de régulation médical. La double écoute nous a permis d'apprendre à décrocher les appels c'est-à-dire : réceptionner les informations et orienter les personnes soit vers un médecin d'urgence, soit vers un médecin de permanence de soins, soit vers une cellule de crise dédiée au COVID, voire de déclencher des départs de pompiers ou de SMUR. À présent, tous les étudiants sont autonomes, mais le SAMU a décidé de nous mettre sur une ligne spécialement dédiée aux personnes présentant des symptômes type covid-19. Nous sommes suffisamment nombreux pour n'y aller qu'une fois toutes les 2 semaines environ, sur des créneaux de 8 h, de jour comme de nuit.



Ça me fait du bien de ne pas me sentir complètement impuissante face à la situation !

En ce qui concerne mes études, comme la plupart des étudiants, nous passeront nos examens en ligne de chez nous, aux dates prévues initialement, soit fin mai. Les professeurs ont mis à disposition toutes leurs diapositives et compléments de cours sur notre plateforme en ligne, ce qui nous a permis de réviser sans manquer de supports.